



Direct Seguros lanza una aplicación pionera para iPhone que facilita la gestión online de siniestros en el mismo lugar del accidente

Con la tecnología *DirectPhoto&Go!* se toman fotografías del siniestro y se envían al *contact center* de Direct Seguros para agilizar la gestión.

Es la primera aseguradora de directo en España que ofrece esta tecnología a sus clientes de auto.

Madrid, 15 de junio de 2010. Direct Seguros ha presentado hoy una nueva aplicación destinada a usuarios de teléfonos iPhone que facilita la gestión de partes en el mismo lugar del accidente. La principal novedad del programa *Direct Seguros Móvil* es su tecnología *DirectPhoto&Go!*, que permite tomar fotografías del coche, del lugar del accidente y del parte de daños, y enviarlo instantáneamente por correo electrónico al *contact center* de Direct Seguros. De esta manera, la aseguradora pretende agilizar los trámites para que los tiempos de gestión se reduzcan.

De manera gratuita, el cliente puede descargarse la aplicación desde la *App Store* de Apple. Una vez instalada, basta con introducir sus datos y el número de póliza para tener acceso con un solo clic, no sólo a teléfonos de emergencia y de asistencia en viaje de Direct Seguros, sino a una funcionalidad con la que navegar en busca del taller de reparación de lunas más cercano. Gracias al GPS, el teléfono localiza la posición del conductor y le muestra en *Google Maps* los talleres más cercanos, indicando la ruta más rápida para llegar hasta ellos. Además, para ayudar a sus clientes a mejorar su seguridad en la carretera, la aplicación incluye un listado de preguntas frecuentes y consejos basados en la experiencia de Direct Seguros.

Direct Seguros Móvil permite predeclarar siniestros sin necesidad de utilizar la tecnología *DirectPhoto&Go!* en caso de que el incidente carezca de contrario, como un robo, un incendio o daños propios. Para ello, el sistema realiza una serie de preguntas relativas a si hay lesionados, si el coche puede circular o no, o si hay más implicados, y permite la entrada de comentarios que puedan aclarar los hechos al técnico de Direct Seguros que reciba el parte.

Tecnología probada

Asimismo, Direct Seguros ha lanzado una página web (www.directseguros.es/iphone) en la que un vídeo explica con detalle el funcionamiento de las múltiples funcionalidades de la aplicación, que cuenta con el respaldo de las cifras conseguidas por AXA en Francia y Gran Bretaña, donde ya está en marcha esta aplicación. En el país galo, hubo 9.100 descargas durante sus primeros 15 días de funcionamiento, y en el Reino Unido, 4.500 en los primeros tres meses.

En palabras de Xavier Veyry, CEO de Direct Seguros, “con esta tecnología facilitamos la gestión a nuestros clientes en un momento tan complicado como un accidente, en el que casi nunca sabemos cómo actuar. La tecnología *DirectPhoto&Go!* permite que todos los trámites puedan realizarse desde el mismo lugar del accidente, acortando los plazos de resolución y haciendo más sencillas las gestiones para el usuario. Además, esta aplicación demuestra que Direct Seguros se encuentra un paso por delante respecto a sus competidores”.

La aplicación *Service Mobile Auto* de Direct Seguros está disponible desde hoy en la *App Store* de Apple de manera gratuita.



Sobre Direct Seguros

Participada al 100% por el Grupo AXA, surge en 1997 en España como una de las empresas pioneras en el sector del seguro directo. Desde sus inicios, la compañía ha hecho hincapié en la accesibilidad permanente y el trato directo con sus clientes para ofrecerles un servicio de calidad. No en vano, es la referencia en seguros online. La compañía ha pasado de facturar 175 millones de euros en 2005, a 212 en 2009. El número total de clientes también ha crecido, llegando a casi los 556.000 en 2009, y el de visitas a la web ronda los 2,5 millones en el último año.