

GUÍA PRÁCTICA PARA EL CLIENTE DIRECT

Desde el momento en que contrata su seguro, Direct pone a su disposición la opción de gestionarlo a través de nuestra web.

Con esta guía le mostramos todas las funcionalidades disponibles para que la aproveche al máximo.

1 Acceso

La primera vez que acceda al área de clientes recuerde tener a mano su número de póliza. En ese momento podrá crear su propia contraseña y darse de alta. Si en las sucesivas consultas olvida su contraseña, pulse "Recordar contraseña" y la recibirá por e-mail.

2 Gestiones

Pensando en su comodidad Direct Seguros ha creado un servicio en Internet para clientes en el que podrá consultar sus datos, solicitar documentación, notificar un accidente, localizar nuestros puntos de servicio... de la forma más rápida, sencilla y con total seguridad.

3 Promociones

Podrá informarse y participar en las diferentes promociones online ya sea por realizar nuevos, renovar sus seguros, recomendarnos nuevos clientes...

CÓMO ENTRAR EN LA ÁREA DE CLIENTES

24h después de que su póliza entre en vigor

Usted mismo puede darse de alta en el área de clientes 24h después de haber contratado el seguro.

Para darse de alta necesitará

- ✓ El nº de póliza
- ✓ El NIF del tomador del seguro
- ✓ La fecha de nacimiento del conductor principal

Necesitará introducir estos datos en la zona de clientes para darse de alta, pero sólo la primera vez que acceda.

Después, le pediremos que nos facilite la contraseña que desea utilizar, así como un e-mail de contacto.

Tenga en cuenta

CONTRASEÑA: Por motivos de seguridad, la contraseña debe de tener más de 6 caracteres y contener, al menos, una letra y un número.

USUARIO: Para que le sea más fácil recordarlo, el usuario de su cuenta de cliente será su NIF.

A partir de entonces ...

Sólo le pediremos su NIF y la contraseña que nos ha proporcionado para poder acceder como cliente.

¿Y si olvida su contraseña? Sólo tiene que utilizar la opción "recordar contraseña" y se la enviaremos automáticamente a la dirección de e-mail asociada a su cuenta de cliente.

PREGUNTAS FRECUENTES

¿Qué hacer en caso de siniestro?

Es importante que cuando tenga un accidente nos llame al teléfono **902 400 800** dentro de un plazo máximo de 7 días para comunicárnoslo. Este teléfono está a su disposición las 24h del día los 365 del año.

¿Cómo puedo solicitar impresos de partes amistosos?

Puede solicitar los impresos de declaración de partes amistosos, o cualquier otra documentación que necesite, a través del teléfono **902 400 800** o entrando en el área cliente en la web, en donde deberá estar registrado como usuario online.

¿Cuándo necesito la carta verde?

Dependiendo del país al que vaya a viajar con su vehículo, tendrá que llevar una documentación u otra. En cualquier caso, lleve la póliza y el último recibo en vigor. Además deberá adjuntar la carta verde si usted va a circular por los siguientes países:

- ✓ Albania
- ✓ Bielorrusia
- ✓ Bosnia-Herzegovina
- ✓ Israel
- ✓ Irán
- ✓ Macedonia
- ✓ Marruecos
- ✓ Moldavia
- ✓ Montenegro
- ✓ Serbia
- ✓ Túnez
- ✓ Turquía
- ✓ Ucrania

No es necesaria la carta verde si circula por los países de la Unión Europea, los países del Espacio Económico Europeo o Croacia. Si viaja a algún país diferente de los señalados, deberá adquirir un seguro de frontera.

¿Cómo sé que mis datos son correctos?

Desde el área de cliente puede comprobar toda la información que en Direct tenemos sobre su seguro: póliza contratada, conductores, datos personales y datos de domiciliación bancaria. Para nosotros es muy importante tener sus datos al día, para gestionar correctamente los trámites relacionados con su póliza e informarle de las novedades que surjan.

Por ello, si variase cualquier dato como su domicilio, teléfono o e-mail, o desease realizar modificaciones en su contrato como cambios de coberturas, cambio de conductores principales u ocasionales, cambios en la domiciliación bancaria de su recibo, etc., comuníquenoslo. En el área de clientes encontrará los mecanismos para hacerlo.

AHORA QUE ESTÁ EN DIRECT...

Aproveche el área de clientes

Documentación

Desde aquí puede pedir duplicados de los siguientes documentos. Se los enviaremos a su domicilio por correo nada más recibir su solicitud.

- ✓ Duplicado de la póliza
- ✓ Duplicado de recibo
- ✓ Partes amistosos
- ✓ Certificado siniestralidad

Partes de accidentes

En caso de siniestro, en el área de Clientes le ayudamos a comunicarnos su parte de accidente, con:

- ✓ Guía rápida de parte de accidentes
- ✓ Solicitud de impreso parte amistoso.
- ✓ Directorio de teléfonos a los que llamar para comunicar su parte.
- ✓ Podrás comunicarnos online el parte.

Sus pólizas y sus datos

Le ofrecemos un resumen de sus datos y póliza o pólizas que tiene contratadas con Direct. Además puede consultar el detalle de estos datos y acceder a las opciones de modificación (o a los teléfonos

Buscador de talleres

El servicio de buscador de talleres le permite localizar el taller o Punto de Servicio Direct más próximo a los puntos de interés que usted determine (su casa, su centro de trabajo) con un filtro por código postal, nombre de la calle, metro o barrio. Para su comodidad, además, podrá seleccionar el tipo de reparación que necesita y obtener unos resultados más específicos.

Alertas y avisos

La página principal del área de Clientes se utiliza para mostrarle alertas relacionadas con el servicio que ha contratado. Si se encuentra en periodo de renovación de su póliza, por ejemplo, se lo recordaremos mediante un mensaje en esta zona.

para modificarlas). **Recuerde que es importante mantener sus datos actualizados, para evitar confusiones con su contrato.**

Promociones y premios

Periódicamente ofrecemos nuevas promociones para nuestros clientes, que puede consultar desde aquí.

PROMOCIONES Y PREMIOS

Más puntos Travel

Si tiene usted la tarjeta Travel Club en Direct Seguros le regalamos **300 Puntos a la renovación de su póliza.**

Si en renovaciones pasadas ya le asignamos Puntos Travel, le cargaremos sus puntos de forma automática en su tarjeta.

Si es la primera vez que los solicita, llámenos al 902 400 800 unos días antes de su vencimiento o entre en el área cliente y le asignaremos sus puntos.