

## Normas de uso de Redes Sociales en Direct

Antes de publicar tu primer comentario, hemos creído conveniente compartir algunas normas contigo. Dado que además nuestros canales está alojados en servidores ajenos a Direct, recomendarte que te informes de las normas propias de la red social que en Direct cumpliremos y esperamos que tú también.

**Normas de:** [Facebook](#), [Twitter](#), [Google+](#), [Blogger y Youtube](#) y [LinkedIn](#)

### Declaración

Esta declaración de exoneración de responsabilidad está relacionada con el perfil corporativo oficial de Direct en las redes.

Para empezar, el contenido disponible en el perfil de Direct tiene como objeto difundir información gratuitamente en beneficio del público. Direct no garantiza la veracidad, fiabilidad, vigencia o integridad del material del contenido de terceros que contiene su perfil oficial o cualquier sitio enlazado.

Direct recomienda a los usuarios que ejerciten sus propias aptitudes y actúen con cautela, sentido común y sensatez al utilizar el perfil de Direct y que evalúen minuciosamente la veracidad, vigencia, integridad y pertinencia del material del sitio web para sus fines. El término "usuario" incluirá a los lectores del perfil de Direct.

El material del perfil de Direct es un mero resumen del asunto tratado y no se pretende que sea ni deberá considerarse un sustitutivo del asesoramiento profesional. Los usuarios deberán recabar asesoramiento profesional apropiado en relación con sus circunstancias concretas.

El material del perfil de Direct puede incluir opiniones o recomendaciones de terceros, que no reflejan necesariamente las opiniones de Direct ni indican su compromiso con una determinada línea de actuación.

### Enlaces

Los perfiles de Direct pueden contener enlaces a otros sitios web que son ajenos a Direct. Direct toma las debidas precauciones al efectuar enlaces a sitios web pero no ejercer control directo sobre el contenido de los sitios web enlazados ni sobre los cambios que se pueden producir en el contenido de esos sitios.

Es responsabilidad del usuario tomar sus propias decisiones en cuanto a la veracidad, vigencia y fiabilidad de la información contenida en los sitios web externos enlazados. Los enlaces a sitios web externos no constituyen un refrendo o una recomendación del material de esos sitios o de los productos o servicios de terceros ofrecidos por, desde o mediante esos sitios.

Los usuarios de los enlaces proporcionados por los perfiles de Direct son responsables de constatar qué organización se encarga de alojar el sitio web que visitan. En términos más

generales, los contenidos, opiniones o respuestas a preguntas publicados, expresados o enviados por los creadores, patrocinadores, anunciantes o usuarios del perfil de Direct, distintos del contenido proporcionado por Direct, son opiniones y responsabilidad exclusivas de la persona que los envía y no reflejan necesariamente las opiniones de Direct.

Direct no es responsable del contenido que publiquen, cuelguen, distribuyan, difundan o transmitan terceros mediante el perfil oficial de DIRECT. Ocasionalmente el perfil de Direct puede dejar de estar disponible y Direct no asume responsabilidad alguna por la falta de servicio debida a la inactividad.

Aunque Direct hará lo posible por mantener la vigencia y veracidad de la información publicada mediante los perfiles de Direct, Direct no garantiza la veracidad, integridad o utilidad de la información disponible en su página. Direct, sus filiales, personal, agentes y contratistas no asumen en modo alguno ninguna responsabilidad en cuanto a la vigencia, veracidad o integridad del material publicado en sus perfiles y declinan toda responsabilidad por las pérdidas o daños que puedan derivarse del uso de la información proporcionada por esta vía.

Los usuarios deberían verificar la veracidad y vigencia de la información antes de adoptar cualquier medida. Toda decisión que los usuarios adopten basándose en dicha información correrá estrictamente por su cuenta y riesgo. Direct puede incluir enlaces o referencias a otras páginas o sitios web como parte de sus mensajes, pero estos enlaces no son un refrendo de su contenido. En términos más generales, Direct no es responsable del contenido de los sitios web no operados por Direct.

Por lo tanto, Direct:

- No tiene control sobre ni garantiza la veracidad, pertinencia, puntualidad o integridad de la información contenida en un sitio web enlazado y por, consiguiente, no se le podrá exigir responsabilidad sobre las mismas;
- No refrenda, respalda o muestra su conformidad con las organizaciones que patrocinan los sitios web enlazados ni las opiniones que expresan ni los productos o servicios que ofrecen;
- No puede autorizar ni autoriza el uso del material protegido por derechos de autor que contengan los sitios web enlazados: los usuarios deberán solicitar la correspondiente autorización al patrocinador del sitio web enlazado.

## **Privacidad**

Se recuerda a los usuarios que los perfiles de Direct constituye un espacio público en Internet y que las interacciones con el tiempo pasan a ser accesibles al público a efectos de búsquedas y consultas. Facebook, Twitter, proporciona sus propias declaraciones de exoneración de responsabilidad y políticas sobre la recopilación y uso de la información de los visitantes, sobre la que Direct carece de control. Direct anima a los usuarios a familiarizarse con las condiciones de uso de dichas redes antes de comenzar a usarlo y recomienda a los usuarios no compartir públicamente en los perfiles datos de carácter personal, sino mediante mensajes privados.

En el caso de concursos promocionales que Direct realice en sus perfiles, sí que el usuario consiente que su nombre y apellidos figuren en la comunicación de "ganadores" El resto de datos necesarios para gestionar los premios, se comunicarán siempre por mensaje privado.

## **Contestaciones**

Direct no responderá individualmente a todos los comentarios recibidos en las publicaciones de su perfil. Asimismo, si un usuario sigue a Direct, Direct no seguirá automáticamente a este.

En el caso de ser comentarios referentes a consultas o incidencias particulares, Direct garantiza una primera respuesta en menos de 4 horas (siempre que sea de lunes a viernes).

## **Moderación de comentarios**

Aunque Direct no desea inhibir las conversaciones en sus perfiles, los usuarios no deben colgar o publicar comentarios o enlaces al perfil de Direct que sean ilícitos o puedan difamar, discriminar, ofender o interferir en la privacidad o vulnerar derechos de autor u otros derechos de propiedad intelectual. Direct se reserva el derecho a moderar los comentarios que, en opinión de Direct, sean inapropiados.

Direct realiza una monitorización constante de comentarios en sus distintos perfiles, a través de herramientas como Hootsuite, lo que permite una moderación constante y efectiva para dar respuesta o retirar comentarios indebidos. Además, Direct dispone un almacenamiento online de todas las bases de datos.

## **Condiciones de uso**

Direct adopta una postura enérgica en cuanto a la supresión de contenido que pudiera ser discriminatorio, incitar al odio o ser amenazante y las actuaciones que puedan constituir una ofensa, insulto o intimidación.

Al aportar comentarios en los perfiles de Direct, se deberá velar por que el usuario:

- Proteja su privacidad personal y la de los demás (incluidos sus clientes) absteniéndose de incluir información personal sobre él mismo u otros en sus comentarios, (como, por ejemplo, nombres, direcciones de correo electrónico, direcciones o números de teléfono privados);
- No cuelgue material en el perfil de Direct que guarde relación con las cuestiones sobre las que se está consultando;
- Manifieste sus propias opiniones y no suplante o represente falsamente a otra persona;
- No insulte, acose o amenace a otras personas;
- No haga comentarios difamatorios o calumniosos;

- No utilice lenguaje insultante, provocador o que incite al odio;
- No utilice lenguaje obsceno y ofensivo;
- No publique material en el foro que vulnere los derechos de propiedad intelectual de otros;
- No publique múltiples versiones de la misma opinión en el foro;
- No incite, anime o haga referencia a conductas que puedan constituir un delito penal o civil o que contravengan leyes nacionales;
- No promueva intereses comerciales en las publicaciones que haga en el perfil de Direct;
- No publique comentarios que promuevan intereses profesionales personales;
- No incluya direcciones de Internet, vídeos, imágenes o direcciones de correo electrónico en su aportación.

No publique ninguna cosa que:

- Insulte a otros desde el punto de vista racial o religioso;
- Incite, induzca o contribuya a la violencia, a la discriminación, al acoso o trato injusto de otros o al odio hacia otros, o;
- Sea probable que resulte ofensiva, insultante o humillante a otros, especialmente por razón de su raza, color, ascendencia, nacionalidad, religión, origen étnico, sexo, edad, orientación sexual o discapacidad.

## **Política de moderación**

Direct espera que los usuarios se traten con respeto unos a otros. Direct eliminará los comentarios publicados que contengan lenguaje vulgar o soez, pornografía, ataques personales de cualquier tipo o términos ofensivos dirigidos a grupos étnicos o raciales específicos o que inciten a la violencia. Direct eliminará los comentarios que constituyan correo basura, que no guarden relación alguna con el asunto tratado ("off topic") o que promocionen servicios o productos. Los comentarios en los que se hagan acusaciones injustificadas también se excluirán del debate.

Direct también ocultará o eliminará comentarios que se hayan hecho públicamente con información personal del usuario/cliente, con el objetivo de salvaguardar su privacidad.

Direct no se compromete a informar a los usuarios de cuándo sus comentarios y publicaciones son objeto de moderación; sin embargo, Direct advertirá y tomará las medidas oportunas para suspender y expulsar a los usuarios que envíen contenido inapropiado periódica y sistemáticamente. A los reincidentes se les podrá impedir el uso del perfil de Direct con carácter indefinido.

Se prohíbe el uso de lenguaje vulgar, ofensivo, amenazante o acosador;

Los perfiles de Direct no están abiertos a la promoción o anuncio de una operación empresarial o comercial;

Esta política de moderación está sujeta a modificaciones en cualquier momento para garantizar que su uso continuado es acorde a su fin previsto.

## **Delitos en la red**

Direct hará un seguimiento y eliminará con la mayor celeridad posible cualquier actividad en la red anómala que parezca constituir una amenaza o un delito como phishing (correos fraudulentos con fines delictivos) o hacking (piratería informática).

## **Información legal importe y advertencias sobre declaraciones prospectivas**

Determinada información recogida en los perfiles de Direct puede contener declaraciones prospectivas, incluidas, a título meramente enunciativo pero no limitativo, las declaraciones que son predicciones o indicativas de futuros acontecimientos, tendencias, planes u objetivos. No es recomendable atenerse excesivamente a estas declaraciones ya que, por su naturaleza, están sujetas a incertidumbres y riesgos conocidos y desconocidos. Direct no asume ninguna obligación de comunicar públicamente las actualizaciones o revisiones de estas declaraciones prospectivas, ya sea para reflejar nueva información o futuros acontecimientos o circunstancias o para otros fines.

## **Botones para compartir y marcadores sociales**

Direct utiliza botones para compartir y marcadores sociales en varios de sus sitios web. Estos botones permiten a los visitantes compartir fácilmente el contenido de los sitios web de Direct.