



Declaración de AXA sobre Protección de Datos

La misión de AXA es ayudar, ayudar a nuestros clientes, a vivir con más tranquilidad protegiendo a su familia, sus bienes y su patrimonio frente a los riesgos. Para ello necesitamos recabar datos que nos permitan entender la naturaleza de los riesgos que cubrimos para usted y ofrecerle productos y servicios adecuados que satisfagan sus necesidades.

En el mundo de hoy, la cantidad de datos disponibles aumenta exponencialmente. Esto nos permite, en última instancia, mejorar su satisfacción como cliente ofreciéndole una protección a medida, información más relevante y procedimientos simplificados y eficientes.

Creemos que proteger sus datos de carácter personal es esencial para aprovechar estas oportunidades. Por este motivo consideramos importante compartir con usted los principios por los que nos regimos en lo que respecta al tratamiento de datos de carácter personal.

Nuestro compromiso de protección de los datos de carácter personal

Somos conscientes de que respetar la confidencialidad de los datos de carácter personal es imprescindible para mantener su confianza. En consecuencia, hemos desarrollado una serie de procedimientos de seguridad diseñados para proteger sus datos de carácter personal y evitar su utilización o divulgación no autorizada.

Contamos con un equipo de Protección de Datos a nivel global y una red de Responsables de Protección de Datos en nuestras diferentes entidades para supervisar la seguridad de los datos.

Somos el primer grupo asegurador en adoptar Normas Corporativas Vinculantes. Estas normas de protección de datos de carácter personal están reconocidas a nivel internacional y han sido aprobadas por la autoridad francesa de protección de datos (CNIL) y otras 15 autoridades de protección de datos de la Unión Europea, entre ellas la Agencia Española de Protección de Datos.

Nuestro compromiso con respeto a la utilización de datos de carácter personal

Le ofrecemos soluciones actualizadas de prevención y protección, informándole detalladamente de sus riesgos tras analizarlos en profundidad. Para ello recabamos sus datos de carácter personal y los utilizamos de conformidad con la legislación local.

Hemos establecido procedimientos y acuerdos contractuales diseñados para garantizar que todos los empleados, distribuidores, asesores y proveedores de servicios protejan la confidencialidad de los ficheros de los clientes.

Nuestros clientes a menudo nos confían datos de carácter personal especialmente protegidos en relación con la cobertura que les proporcionamos – tanto en el momento de contratar el seguro como durante el periodo de validez de la cobertura. Nos consideramos depositarios de estos datos y no los vendemos a terceros ajenos al Grupo AXA. Podremos comercializar productos junto con otras compañías cuando consideremos que existe una propuesta de valor singular o atractiva para nuestros clientes.

Nuestro compromiso con el diálogo y la transparencia

Cuando nos lo solicite, podremos proporcionarle un resumen de los datos de carácter personal que tengamos almacenados acerca de usted en nuestros ficheros. Aunque nos esforzamos por garantizar que dichos datos sean exactos en todo momento, si usted detecta que son incorrectos o están incompletos procederemos a rectificarlos de inmediato.

Como grupo asegurador líder a nivel mundial, desempeñamos un papel proactivo en el debate público sobre la legislación en materia de protección de datos de carácter personal.

Estos son los compromisos que asumimos frente a usted. Nos mantendremos al tanto de las futuras novedades en materia de protección de datos para adaptarlas a las necesidades que tenga en cada momento.