

# Nota informativa estandarizada previa a la contratación del Seguro de Moto

## Direct

### 1. Datos de la Entidad Aseguradora

AXA Seguros Generales, Sociedad Anónima de Seguros y Reaseguros, inscrita en el Registro Mercantil de Palma de Mallorca, Hoja PM-61041, CIF A-60917978, y domicilio social en C/ Monseñor Palmer, 1, 07014, Palma de Mallorca, España. Clave de la Entidad: C0723  
Entidad registrada y supervisada por el Ministerio de Economía y Competitividad y la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensión.

### 2. Nombre del Producto

Moto Direct

### 3. Información Básica Previa para la Suscripción del Seguro

#### 1. Información Básica Previa

Datos relativos al Tomador/Propietario/Conductor habitual

- Nombre, NIF, fecha de nacimiento, teléfono, correo electrónico, fecha de expedición del carné de conducir, tipo de carné, país de expedición del carné de conducir, profesión y estado civil.

Datos relativos a la motocicleta

- Marca, Modelo, Versión y Cilindrada
- Antigüedad de la motocicleta

Datos relativos al Uso de la motocicleta

- Uso al que se destina la motocicleta
- Kilómetros recorridos
- Lugar dónde se aparca la motocicleta
- Código Postal de circulación

Datos relativos al historial de siniestralidad del conductor

- Se solicita al cliente el historial de aseguramiento y siniestralidad previo. En caso de proceder de otra compañía aseguradora, se realiza consulta a Tirea para validar la información de antigüedad y siniestralidad aportada por el cliente. Si la compañía de procedencia no está adherida a Tirea, basándose en el principio de veracidad de la información, se tiene en cuenta el historial de siniestralidad aportado por el cliente.
- Se pregunta sobre las posibles multas que pueda tener el conductor en los 3 últimos años previos a la contratación de la póliza.

2. Veracidad de la Información: La base para la valoración del riesgo y determinación de la prima del seguro se fundamenta en la información que el asegurado facilite a la Entidad Aseguradora en el cuestionario para realizar el proyecto y/o solicitud, por lo que la misma deberá ser veraz.

Su inexactitud o insuficiencia podrá dar lugar a la pérdida del derecho a la prestación, si hubiera mediado dolo

o culpa grave, o la indemnización podrá reducirse proporcionalmente a la diferencia entre la prima convenida y la que se hubiera aplicado de haberse conocido la verdadera entidad del riesgo, por aplicación de la Regla de Equidad o la Regla proporcional, tal y como se recoge en la Ley 50/1980, de 8 de octubre, de Contrato de Seguro (artículos 10 y 30).

3. Prima: en base al cuestionario realizado por la compañía previo a la contratación de la póliza y la información dada por el cliente, se calcula la aportación económica que el asegurado debe pagar a la Entidad Aseguradora. El importe de la prima será revisado anualmente por la Entidad Aseguradora, sobre los principios de equidad y suficiencia establecidos en la Ley de Contrato de Seguro y tomando como base las indemnizaciones efectuadas en los ejercicios precedentes.

#### 4. Necesidad de Actualización

Todo cambio de circunstancias subjetivas del conductor o características de la motocicleta que puedan suponer una agravación o una disminución del riesgo, y que puedan afectar a las coberturas y a la prima de la póliza, deben de ser comunicadas, en base a los artículos 11, 12, 13 y 14 de la Ley 50/1980, de 8 de octubre, de Contrato de Seguro.

Entre esas circunstancias se encuentran:

- Modificación de la motocicleta
- Modificación del propietario de la motocicleta
- Inclusión o cambio de conductores de la motocicleta
- Modificación del lugar donde se aparca la motocicleta
- Cambio del uso al que se destina la motocicleta o de los kilómetros recorridos al año
- Modificación de la cobertura principal y de coberturas opcionales

Nota: En el caso de un cambio de tomador se emite un nuevo contrato.

#### 5. Descripción de las Garantías y Opciones Ofrecidas

##### Coberturas Básicas:

##### 1. Terceros Básico

- a. Responsabilidad civil obligatoria y voluntaria
- b. Seguro del conductor: fallecimiento e invalidez
- c. Asistencia sanitaria
- d. Libre elección de taller
- e. Defensa jurídica y reclamación de daños

##### 2. Terceros Incendio y Robo con franquicia

- a. Responsabilidad civil obligatoria y voluntaria
- b. Seguro del conductor
- c. Asistencia sanitaria
- d. Defensa jurídica y reclamación de daños
- e. Libre elección de taller
- f. Incendio de la motocicleta con franquicia
- g. Robo de la motocicleta con franquicia

##### 3. Todo Riesgo con Franquicia

- a. Responsabilidad civil obligatoria y voluntaria
- b. Seguro del conductor
- c. Asistencia sanitaria
- d. Defensa jurídica y reclamación de daños
- e. Libre elección de taller
- f. Incendio de la motocicleta con franquicia
- g. Robo de la motocicleta con franquicia
- h. Daños a la propia motocicleta con franquicia

### Coberturas Opcionales:

A las coberturas básicas se puede añadir:

- Ampliación del seguro del conductor
- Asistencia en viaje Estándar
- Asistencia en viaje Premium
- Ampliación asistencia sanitaria del conductor
- Daños por colisión con animales cinegéticos (no en terceros básico)
- Daños al casco del conductor (no en terceros básico)
- Daños en la indumentaria del conductor (no en terceros básico)
- Daños en el casco e indumentaria del pasajero (no en terceros básico)
- Garantías específicas para vehículos eléctricos

**Límites Cuantitativos:** Los importes de la cobertura del seguro obligatorio, tal y como se recoge en el Real Decreto Legislativo 8/2004, de 29 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley sobre responsabilidad civil y seguro en la circulación de vehículo a motor (artículo 4), son:

- 70 millones de euros por siniestro en daños personales, cualquiera que sea el número de víctimas
- 15 millones de euros por siniestros en daños a los bienes.

**Defensa Jurídica y Reclamación de Daños:** Las prestaciones derivadas de la presente garantía son realizadas por el departamento de AXA especializado en gestión de siniestros de Protección Jurídica, de conformidad con el Anexo Ramos de Seguros de la Ley 20/2015, de 14 de julio.

Ningún miembro del personal de este departamento que se ocupa de la gestión de asesoramiento jurídico ejerce actividad parecida.

No obstante, se prevé en el contrato de seguro el derecho del asegurado a confiar la defensa de sus intereses, a partir del momento en que tenga derecho a reclamar la intervención de la aseguradora y hasta un límite máximo de 1.200 euros para todo el siniestro, a un abogado de su elección, de conformidad a lo establecido en el apartado 17 del Anexo Ramos de Seguros de la Ley 20/2015, de 14 de julio, de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras.

**Ámbito Territorial:** El seguro obligatorio garantiza la cobertura de la responsabilidad civil en vehículos terrestres automóviles con estacionamiento habitual en España, mediante el pago de una sola prima, en todo el territorio del Espacio Económico Europeo y de los Estados adherido al Acuerdo entre las oficinas nacionales de seguros de los Estados miembros del Espacio Económico Europeo y de otros Estados asociados. Dicha cobertura incluye cualquier tipo de estancia de la motocicleta asegurada en el territorio de otro Estado miembro del Espacio Económico Europeo durante la vigencia del contrato.

**Franquicia:** Es la cantidad fija que corre a cargo del asegurado en cada siniestro según la cantidad pactada en las condiciones particulares. La franquicia solo se aplica en la garantía de daños propios.

**Riesgos Consorciados:** Según se recoge en el Real Decreto Legislativo 7/2004, de 29 de octubre, que aprueba el texto refundido del Estatuto Legal del Consorcio de Compensación de Seguros, es cometido de este Consorcio satisfacer a los asegurados las indemnizaciones derivadas de siniestros extraordinarios. Siempre que esté contratada en la póliza cualquiera de las coberturas de daños, incendio, robo, rotura de lunas o seguro de accidentes, el Consorcio de Compensación de Seguros asume los daños producidos a las personas o a los bienes.

**Inoponibilidad por el asegurador:** La Entidad Aseguradora no podrá oponer aquellas cláusulas contractuales que excluyan de la cobertura del seguro al ocupante sobre la base de que éste supiera o debiera haber sabido que el conductor de la motocicleta se encuentra bajo los efectos del alcohol o de otra sustancia tóxica en el momento del accidente. Tampoco se podrán oponer frente al perjudicado la existencia de franquicias, ni en el caso de tomador, conductor o perjudicado, la no utilización de la declaración amistosa de accidente, tal y como se recoge en el Real Decreto Legislativo 8/2004, de 29 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley sobre responsabilidad civil y seguro en la circulación de vehículos a motor (artículo 6).

## 6. Exclusiones de Cobertura

### 1. Exclusiones del Seguro Obligatorio

Tal y como se recoge en el Real Decreto Legislativo 8/2004, de 29 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley sobre responsabilidad civil y seguro en la circulación de vehículos a motor (artículo 5), quedarán excluidos:

- A. Los daños producidos a la persona del Conductor de la motocicleta asegurada.
  - B. Los daños sufridos por la motocicleta asegurada, por las cosas en ella transportadas, ni por los bienes de los que resulten titulares el Tomador, Asegurado, Propietario, Conductor, así como los del cónyuge o los parientes hasta el tercer grado de consanguinidad o afinidad de los anteriores.
  - C. Los daños corporales y materiales ocasionados si hubiera sido robada la motocicleta. A estos efectos se entiende por robo la conducta tipificada como tal en el Código Penal, sin perjuicio de la indemnización que deberá pagar el Consorcio de Compensación de Seguros.
- AXA no podrá oponer frente al perjudicado ninguna otra exclusión, pactada o no, de la cobertura.

### 2. Exclusiones del seguro voluntario

Las exclusiones generales para las modalidades de contratación voluntaria son:

- A. Los causados dolosamente con la motocicleta o a la motocicleta por el Tomador, el Asegurado o por el Conductor, salvo que el daño haya sido causado en estado de necesidad.
- B. Las causadas por inundación, terremoto, erupción volcánica, tempestad ciclónica atípica, caída de cuerpos siderales y aerolitos, terrorismo, motín, tumulto popular, hechos o actuaciones en tiempos de paz de las Fuerzas Armadas o Cuerpos de Seguridad, hechos de guerra civil o internacional, por actuaciones tumultuarias en reuniones, manifestaciones o huelgas y hechos declarados por el Gobierno como catástrofe o calamidad nacional.
- C. Los producidos por una modificación cualquiera de la estructura atómica de la materia, o sus efectos térmicos, radioactivos y otros, o de aceleración artificial de partículas atómicas.
- D. Aquellos que se produzcan hallándose el Conductor asegurado bajo la influencia de bebidas alcohólicas o de drogas tóxicas, estupefacientes o sustancias psicotrópicas. Se considerará que existe influencia de bebidas alcohólicas cuando el grado de alcoholemia sea superior al fijado legalmente, o el Conductor sea condenado por el delito específico de conducción en estado de embriaguez o cuando en la sentencia judicial dictada condenando al mismo, se recoja esta circunstancia como causa concurrente del accidente.

Esta exclusión no afectará cuando se den conjuntamente estas tres condiciones:

- 1. Que el Conductor sea asalariado del propietario de la motocicleta.
- 2. Que el Conductor no sea ebrio o toxicómano habitual.
- 3. Que por insolvencia total o parcial del Conductor, sea declarado responsable civil subsidiario el Asegurado.

En la cobertura de daños propios bastará, para que no sea aplicable esta exclusión, la concurrencia de las dos primeras condiciones.

En cualquier caso, AXA tendrá el derecho de repetición contra el Conductor.

- E. Los producidos con ocasión de ser conducida la motocicleta asegurada por una persona que carezca de permiso o licencia o haya quebrantado la condena de anulación o retirada del mismo, con excepción de los derechos que para el Asegurado se deriven de la cobertura de robo cuando esté amparada por la Póliza.
- F. Cuando el Conductor de la motocicleta asegurada causante del accidente sea condenado como autor del delito de "omisión del deber de socorro". Esta exclusión no afectará al propietario de la motocicleta cuando el Conductor sea asalariado del mismo y sin perjuicio del derecho de repetición de AXA contra dicho Conductor.
- G. Los que se produzcan con ocasión del robo o hurto de la motocicleta asegurada. Si la motocicleta estuviera amparada por la cobertura establecida en la Modalidad Cuarta de la Póliza. (Robo de la motocicleta asegurada) se estará a lo allí dispuesto.
- H. Los producidos por vehículos de motor que desempeñen labores industriales o agrícolas, tales como tractores, cosechadoras, volquetes, camiones con basculantes, palas excavadoras, hormigoneras, compresores, grúas y otros similares, cuando los accidentes se produzcan con ocasión de estar desarrollando la correspondiente labor industrial o agrícola y no sean consecuencia directa de la circulación de tales vehículos.
- I. Los que se produzcan cuando el Tomador, el Asegurado o el Conductor hubiesen infringido las disposiciones reglamentarias en cuanto a requisitos y número de personas transportadas, peso o medida de las cosas o animales que pudieran transportar o forma de acondicionarlas, siempre que la infracción haya sido la causa determinante de la producción del accidente.
- J. Los que se produzcan con ocasión de la participación de la motocicleta asegurada en apuestas o desafíos. Es todo caso, la Entidad Aseguradora quedará liberada del pago de la indemnización y de cualquiera otra prestación si el siniestro ha sido causado por mala fe del Asegurado, del Tomador o del Conductor autorizado por él, así como si en la declaración de siniestro se hubiera incurrido en falsedad intencionada o simulación, sin perjuicio de responsabilidad de otro orden que proceda.

K. La participación de la motocicleta asegurada en carreras, apuestas, pruebas deportivas o entrenamientos, autorizados o no.

#### • Responsabilidad Civil Voluntaria

- A. La responsabilidad por daños causados a la motocicleta y a las cosas en ella transportadas.
- B. El pago de las multas o sanciones impuestas por los tribunales o autoridades competentes y las consecuencias de su impago.
- C. Los daños y perjuicios causados en las personas y bienes de los que resulten titulares el Tomador de Seguro, el Asegurado, el Conductor, cónyuge, ascendientes y descendientes, las personas vinculadas al Tomador del Seguro, Asegurado o del Conductor hasta el tercer grado de consanguinidad o afinidad, siempre y cuando convivan habitualmente con ellos y a sus expensas.
- D. La Responsabilidad Civil contractual.
- E. Los daños causados por la motocicleta asegurada, cuando éste sea conducido por una persona diferente a la designada en las Condiciones Particulares de la Póliza.
- F. Se excluyen las consecuencias derivadas de los siniestros ocurridos durante la vigencia de la Póliza y que no hayan sido comunicados dentro del año siguiente a la terminación de la última de las prórrogas del contrato.

En ningún caso tendrán consideración de terceros a efectos de esta cobertura:

- A. Aquellas personas cuya Responsabilidad Civil quede cubierta por esta Póliza.
- B. El cónyuge, los ascendientes o descendientes legítimos, naturales o adoptivos de las personas señaladas en la letra anterior.
- C. Los que sin ser cónyuges, ascendientes o descendientes legítimos, naturales o adoptivos de las personas cuya Responsabilidad Civil resultare cubierta por esta Póliza, se encuentren vinculados con las mismas hasta el tercer grado de consanguinidad o afinidad, siempre y cuando convivan habitualmente con ellos y a sus expensas.
- D. Cuando el Asegurado sea una persona jurídica, sus representantes legales, así como el cónyuge y los miembros de las familias de dichos representantes, que se encuentren respecto de ellos en alguno de los supuestos previstos en las letras a) y c).

#### • Daños Propios

- A. Los daños causados a la motocicleta asegurada por los objetos transportados, o con motivo de la carga y descarga de los mismos.
- B. Los daños causados a la motocicleta asegurada por fenómenos sísmicos, atmosféricos o térmicos, incluso los debidos a la congelación del agua del radiador, a excepción de los ocasionados por pedrisco o granizo, que estarán cubiertos siempre que la reparación y peritación de los daños sean realizados en talleres designados por el Asegurador.
- C. Los daños causados o sufridos en los neumáticos, cámaras y cubiertas por pinchazos, reventones, desgaste natural y similares.
- D. La eventual depreciación de la motocicleta, subsiguiente a la reparación después de un siniestro, así como la posible depreciación hasta su valor venal de las partes dañadas susceptibles de desgaste por uso tales como embragues, catalizadores, frenos, tubos de escape etc.
- E. Los daños causados o sufridos en los accesorios extras u opcionales de la motocicleta asegurada, salvo que hayan sido expresamente declarados e incluidos en las Condiciones Particulares de esta Póliza, según lo establecido en el apartado de definiciones de este condicionado.
- F. Los daños que se ocasionen por la circulación de la motocicleta asegurada por vías no aptas para ello, salvo cuando se convenga otra cosa en las Condiciones Particulares.
- G. Las averías mecánicas, reparaciones y reposiciones ocasionadas por el transcurso del tiempo, la antigüedad de la motocicleta o el simple desgaste por uso normal o deficiente conservación de la misma, así como la subsanación de defectos de construcción o reparación.
- H. Los daños sufridos en la motocicleta asegurada cuando esta sea conducida por una persona distinta a la designada en las Condiciones Particulares de la Póliza.

#### • Incendio

- A. El incendio parcial de la motocicleta, salvo que el importe de las piezas incendiadas supere el valor de mercado de la motocicleta.
- B. El incendio causado o de que fueran autores, cómplices o encubridores los familiares del Asegurado o del Tomador del Seguro, hasta el tercer grado de consanguinidad o afinidad, o los dependientes o asalariados de cualquiera de ellos.
- C. Los actos vandálicos.

#### • Robo

- A. El hurto de la motocicleta.
- B. Robo de los objetos transportados o que se encuentren sobre la motocicleta asegurada.
- C. El robo del que fueran autores, cómplices o encubridores los familiares del Asegurado o del Tomador del Seguro, hasta el tercer grado de consanguinidad o afinidad, o los dependientes o asalariados de cualquiera de ellos.
- D. Los robos que no sean denunciadas a la Autoridad competente.
- E. La sustracción de cualquier pieza de la motocicleta independientemente del valor y número de las mismas.
- F. Los actos vandálicos.

#### • Seguro del Conductor

- A. Los accidentes resultantes de acto delictivo o estando el Conductor bajo la influencia de bebidas alcohólicas o drogas tóxicas, estupefacientes o sustancias psicotrópicas y las derivadas de influencias psíquicas.
- B. Los accidentes causados por todo acto intencionado del Asegurado.
- C. Los daños ocasionados como consecuencia de accidentes durante la participación de la motocicleta asegurada en carreras, apuestas, pruebas deportivas, entrenamientos, autorizados o no.
- D. Los daños ocasionados cuando el asegurado incumpla la normativa vigente relativa a la obligatoriedad del uso del casco, siempre que exista nexo causal entre las lesiones y la falta de uso del casco.

#### • Defensa y Reclamación de daños

- A. Los gastos de defensa y reclamación de daños y perjuicios del pasajero, sea familiar o no, de dicha motocicleta.
- B. Aquellos gastos que constituyan la imposición de una multa o sanción personal, de las personas garantizadas por esta cobertura.
- C. Las indemnizaciones a que fueren condenados o reclamasen las personas garantizadas por esta cobertura.
- D. Los gastos causados en la reclamación de conductor distinto al designado en la póliza.
- E. Los impuestos u otros pagos de carácter fiscal, dimanantes de la presentación de documentos públicos o privados ante los Organismos Oficiales.
- F. Los gastos que procedan de una acumulación o reconvención judicial, cuando se refieran a materias no comprendidas en las coberturas garantizadas, o a siniestros consecuencia de hechos ocurridos con anterioridad a la entrada en vigor de la presente Póliza.
- G. La ausencia de comunicación fehaciente del profesional elegido o la comunicación realizada una vez que se han originado los gastos, para la defensa y/o reclamación de los daños y perjuicios de las personas aseguradas mediante esta cobertura, es motivo de exclusión de la misma y en consecuencia del reintegro de los gastos que comprende.
- H. No se reintegrarán los gastos causados del procedimiento judicial, cualquiera que fuese su jurisdicción, cuando el asunto se hubiera ganado con imposición de costas al contrario. En todo caso, el profesional o los profesionales encargados del asunto deberán reclamarlos en trámite de ejecución de sentencia o amistosamente, directamente del condenado. No obstante, el Asegurador los reembolsará una vez acreditada la insolvencia del condenado al pago.

## 7. El Accidente

### 1. Procedimiento para la declaración del siniestro

El asegurado debe comunicar a la Entidad Aseguradora la ocurrencia del siniestro dentro del plazo máximo de 7 días.

Debe comunicar cualquier notificación judicial, extrajudicial o administrativa que tenga en su poder y esté relacionada con el siniestro.

Debe facilitar de la forma más amplia posible toda la información relativa a la ocurrencia del siniestro y emplear todos los medios a su alcance para aminorar sus consecuencias.

La comunicación del siniestro puede ser por teléfono a la Entidad Aseguradora o mediante el área cliente en la página web de la Entidad, cumplimentando el formulario para ello.

En los siniestros de robo, deberá denunciarlo ante la autoridad competente y aportar copia de la denuncia a la Entidad Aseguradora.

Cuando la prestación esté relacionada con la cobertura de robo, deberá denunciarlo ante la autoridad competente y aportar copia de la denuncia a la Entidad Aseguradora.

Para el caso de la asistencia en viaje, debe ser solicitada a la Entidad Aseguradora llamando al teléfono específico de asistencia en carretera y grúa. Para ello, se pone a disposición del asegurado un número de teléfono que ofrece atención, ininterrumpidamente, las 24 horas del día y los 7 días de la semana; indicando el nombre del asegurado, destinatario de la prestación, el número del contrato y, en su caso, la matrícula del automóvil asegurado, el lugar donde se encuentra, el número de teléfono de contacto y tipo de asistencia que precisa.

## 2. Pérdida Total

Cuando en el momento del accidente, el importe de la reparación de la motocicleta asegurada sea igual o superior al 100% del valor indemnizable, la Entidad Aseguradora podrá considerar que existe pérdida total.

La indemnización se determinará por la antigüedad del vehículo, según su fecha de primera matriculación, descontando franquicia, si la hubiera, y el valor de los restos.

Para las pérdidas totales de accidentes de daños e incendio la indemnización será:

A. El 100 por 100 de su valor de nuevo, si en la fecha del accidente el vehículo tuviera una antigüedad desde su fecha de primera matriculación inferior o igual a dos años.

B. El 100 por 100 de su valor de mercado más el 50 por 100 de su diferencia con el valor de nuevo, si en la fecha del accidente, el vehículo tuviera una antigüedad desde su fecha de primera matriculación superior a dos años e inferior o igual a tres años.

C. El 100 por 100 de su valor de mercado, si en la fecha del accidente el vehículo tuviera una antigüedad desde su fecha de primera matriculación superior a tres años.

Para las pérdidas totales de accidentes de robo la indemnización será:

A. El 100 por 100 de su valor de nuevo, si en la fecha del accidente el vehículo tuviera una antigüedad desde su fecha de primera matriculación inferior o igual a dos años.

B. El 100 por 100 de su valor de mercado, si en la fecha del accidente el vehículo tuviera una antigüedad desde su fecha de primera matriculación superior a dos años.

Se entiende por valor de nuevo el precio total de venta al público en estado de nuevo del vehículo asegurado, incluyendo los recargos e impuestos legales. En el supuesto de que el vehículo ya no se fabrique o no se comercialice se aplicará como valor de nuevo el correspondiente a un vehículo de análogas características.

Se entiende por valor de mercado el precio por el cual puede adquirirse un vehículo de características, uso, estado y antigüedad similares al asegurado en este contrato en el momento inmediatamente anterior a la ocurrencia del accidente.

## 3. Facultad de repetición cobertura del seguro obligatorio

Por la que la Entidad Aseguradora, una vez efectuado el pago de la indemnización, podrá repetir:

a) Contra el conductor, el propietario del vehículo causante y el asegurado, si el daño causado fuera debido a la conducta dolosa de cualquiera de ellos o a la conducción bajo la influencia de bebida alcohólicas o de drogas tóxicas, estupefacientes o sustancias psicotrópicas.

b) Contra el terceros responsable de los daños

c) Contra el contratante del seguro o asegurado, en base a lo previsto en la Ley 50/1980, de 8 de octubre, de Contrato de Seguro, y, conforme a lo previsto en el contrato, en caso de conducción del vehículo por quien carezca de permiso de circulación.

La acción de repetición de la Entidad Aseguradora prescribe por el transcurso del plazo de un año, contando a partir de la fecha en que hizo el pago al perjudicado, tal y como se recoge en el Real Decreto Legislativo 8/2004, de 29 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley sobre responsabilidad civil y seguro en la circulación de vehículos a motor (artículo 10).

## 4. El Parte Europeo de Accidente

Es una "declaración amistosa del siniestro", que no implica reconocimiento de responsabilidad, pero una correcta consignación de todos los datos del accidente, agiliza los trámites de gestión y permite resarcir al perjudicado de los daños materiales de su vehículo de una forma mucho más ágil.

## Condiciones, plazos y fecha de finalización del contrato

### 1. Periodo de vigencia del seguro y la prima

La duración de la póliza es anual, indicándose en las condiciones particulares el periodo de vigencia del seguro a que corresponde (toma de efecto y fecha de vencimiento).

El pago de la prima podrá realizarse de forma anual o semestral.

### 2. Fraccionamiento de la prima

El pago fraccionado lleva un recargo sobre la prima.

### 3. Impuestos

En la prima del seguro quedan comprendidos el Impuesto sobre Primas de Seguros (IPS) y los recargos a favor del Consorcio de Compensación de Seguros.

### 4. Causas más frecuentes para la determinación de la prima en años sucesivos

Comportamiento Siniestral.

Actualización de la tarifa, tal y como se recoge en la Ley 20/2015, de 14 de julio, de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras (artículo 94).

## Información del historial de accidentes para uso transfronterizo

A los efectos de que el contratante de seguro precisara contratar un seguro de responsabilidad civil en otro Estado miembro, la Entidad Aseguradora expedirá a favor del propietario del vehículo y del propio contratante del seguro, en caso de ser persona distinta de aquél, previa petición de cualquiera de ellos, certificación acreditativa de los accidentes de los que se derive responsabilidad frente a terceros, correspondientes a los cinco últimos años de seguro, si los hubiere o, en su caso, una certificación de ausencia de accidente, indicando los siguientes datos:

- El nombre de la entidad aseguradora que emite la declaración.
- Fecha de emisión de la declaración.
- Identificación del contratante.
- Dirección del contratante.
- Fecha de inicio del contrato.
- Número de accidentes declarados de responsabilidad civil durante los últimos cinco años de cobertura (o al menos del período del seguro) y las fechas de los mismos.

Dicha información deberá ser traducida al inglés de forma gratuita en caso de que el asegurado así lo solicitara.

## Instancias de Reclamación

De conformidad con lo establecido en Ley 20/2015, de 14 de julio, de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras y el Real Decreto 1060/2015, de 20 de noviembre, de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras, los conflictos que puedan surgir entre las partes podrán resolverse, como sigue:

a) El contratante podrá formular sus reclamaciones por escrito, ante el **Servicio de Atención de Quejas y Reclamaciones de la Entidad Aseguradora** con dirección: Calle Emilio Vargas, 6 28043, Madrid o por correo electrónico: [centro.reclamaciones@directseguros.es](mailto:centro.reclamaciones@directseguros.es).

El Servicio de Atención de Quejas y Reclamaciones acusará recibo por escrito de las reclamaciones que se les presenten y la resolverá siempre por escrito motivado.

Para seguros contratados en Cataluña y en cumplimiento de lo dispuesto en la Ley 22/2010, de 20 de julio, del Código de consumo de Cataluña, podrá dirigirse, además, a la siguiente dirección: World Trade Center Alameda Park, edificio 6, Plaza de la Pau s/n, 08940 - Cornellá del Llobregat o contactar en el teléfono 900 132 098.

Una vez transcurrido el plazo de un mes desde la fecha de presentación de la reclamación, sin que el Servicio de Atención de Quejas y Reclamaciones haya resuelto, o bien una vez que haya sido denegada expresamente la admisión de reclamación o desestimada la petición, podrá acudir ante los servicios de reclamaciones del Banco de España, la Comisión Nacional del Mercado de Valores o la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, mediante presentación de la queja o reclamación, en soporte papel o por medios informáticos, electrónicos o telemáticos. La reclamación o queja será tramitada de conformidad con el procedimiento previsto en la Orden ECC/2502/2012, de 16 de noviembre, por la que se regula el procedimiento de presentación de reclamaciones ante los Servicios de Reclamaciones del Banco de España, la Comisión Nacional del Mercado de Valores y la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones.



Podrá presentar su reclamación en el **Servicio de Reclamaciones de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones** en la dirección Paseo de la Castellana, 44 - 28046 – Madrid o en <http://www.dgsfp.mineco.es/reclamaciones/>.

b) Por decisión arbitral en los términos de los artículos 57 y 58 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y leyes complementarias; o en los términos de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje, en materia de libre disposición conforme a derecho y salvo aquellos supuestos en que la legislación de protección de los consumidores y usuarios lo impida (siempre que hubiera acuerdo por ambas partes para someterse a este mecanismo de solución de conflictos), siendo los gastos ocasionados satisfechos por mitad entre contratante y asegurador.

c) Por mediación en los términos previstos en la Ley 5/2012, de 6 de julio, de mediación de asuntos civiles y mercantiles.

d) Por los Jueces y Tribunales competentes (siendo Juez competente para el conocimiento de las acciones derivadas del contrato de seguros el del domicilio del asegurado).

### Legislación aplicable y Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones

#### Legislación Aplicable:

- Ley 21/2007, de 11 de julio, por la que se modifica el texto refundido de la Ley sobre responsabilidad civil y seguro en la circulación de vehículos a motor, aprobado por el Real Decreto Legislativo 8/2004, de 29 de octubre.
- Ley 50/1980, de 8 de octubre, de Contrato de Seguro.
- R.D.L. 7/2004, de 29 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido del Estatuto Legal del Consorcio de Compensación de Seguros.
- Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos).
- Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.
- Real Decreto 1507/2008 de 12 de septiembre por el que se aprueba el Reglamento del seguro Obligatorio de responsabilidad civil en la circulación de vehículos a motor.
- Ley 20/2015 de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras.
- Real Decreto 1060/2015, de 20 de noviembre, de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras.
- Orden ECC/2502/2012, de 16 de noviembre, por la que se regula el procedimiento de presentación de reclamaciones ante los Servicios de Reclamaciones del Banco de España, la Comisión Nacional del Mercado de Valores y la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones.
- Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios.
- Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje.
- Ley 5/2012, de 6 de julio, de mediación de asuntos civiles y mercantiles.
- Reglamento de seguro de riesgos extraordinarios, aprobado por el Real Decreto de 300/2004, de 20 de febrero.
- Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico.
- Ley 22/2007, de 11 de julio, sobre comercialización a distancia de servicios financieros destinados a los consumidores.

Cualquier otra norma que durante la vida de esta Póliza pueda ser aplicable.

**La Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones** es un órgano administrativo que depende de la Secretaría de Estado de Economía, adscrita al Ministerio de Economía y Competitividad, siendo el órgano de control y supervisión de las entidades aseguradoras españolas.